



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2020-2021

Une année pour afficher nos couleurs de plus en plus connues... et reconnues!

Rédigé par :

Noémi Charron

Sherbrooke, le 30 novembre 2021

Table des matières

Introduction	3
FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020-2021	3
1 Des activités éducatives et de loisirs en plein air, encore PLUS que jamais!	4
1.1 SAISON HIVERNALE (décembre 2020 à mars 2021) : Une 3e saison comme gestionnaire des activités à la Base de plein air André-Nadeau	4
1.1.1 Une deuxième période des Fêtes retardée à la Base de plein air André-Nadeau 4	
1.1.2 Services de location d'équipements offerts à la population	4
1.1.3 Groupes scolaires.....	5
1.1.4 Programmation d'activités éducatives pour toutes et tous	5
1.1.5 Une semaine de relâche à l'image du reste de la saison	5
1.2 SAISON PRINTANNIÈRE (avril à juin) : Un printemps parfait pour un nouveau départ en grand !	6
1.2.1 Inscriptions aux camps de jour	6
1.2.2 Groupes scolaires.....	6
1.3 SAISON ESTIVALE (juillet à août) : Des places en camps de jour spécialisés en plein air et vélo de montagne, en veux-tu ? En v'là!	6
1.3.1 Camps de jour Carburé Aventure	6
1.3.2 Groupes communautaires	6
1.4 SAISON AUTOMNALE (septembre à novembre) : Une demande très « vélo » !.....	7
1.4.1 Groupes scolaires.....	7
1.4.2 Groupes communautaires	8
2 Carburé Aventure en 2020-2021	9
2.1 Nouvelle image de Carburé Aventure	9
2.2 Une équipe qui s'agrandit et qui s'organise!	9
2.2.1 Des sourires de plus dans l'équipe	9
2.2.2 Nouveau poste : coordonnateur du volet animation de Carburé Aventure	10
2.2.3 Nouvelle ressource spécialisée en besoins particuliers en camps de jour.....	10
2.2.4 Assistants-guide : La relève de demain ?.....	10
2.2.4 Projet pilote d'un programme d'intervention par le plein air	10
3 Base de plein air André-Nadeau	11
3.1 Des opérations aux couleurs de la pandémie	11

4	Nos partenaires de services.....	12
5	Soutien financier.....	14

Introduction

Pour une troisième année d'activités de Carbure Aventure, de grands changements ont été apportés au sein de l'organisme. L'équipe de direction s'est permise, sous la gouverne attentionnée et professionnelle du conseil d'administration, de poursuivre le développement des projets de l'organisme tout en anticipant les besoins à venir! De plus, cette année 2020-2021, toujours ponctuée d'une pandémie mondiale, aura connu des taux de participation aux activités saisonnières sans précédent. Le présent rapport résume cette année bien colorée !



Camp « Initiation aventure 5-7 ans » Carbure Aventure - Été 2021

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020-2021

- 10 282** Visiteurs de la Base de plein air André-Nadeau ont loué des équipements de plein air ou ont participé à des activités animées;
- 97** pourcents des places en camps de jour Carbure Aventure ont été remplies pour un total de 510 inscriptions;
- 1** Nouveau service de camp de jour « Initiation au vélo de montagne 6-8 ans » TRÈS populaire et redemandé;
- 26** Employés saisonniers pour offrir des services en demande;
- 1250** Élèves de niveaux primaires et secondaires ont réalisé des activités éducatives en plein air au printemps et à l'automne;
- 13** partenaires qui nous soutiennent à leur façon!

1 Des activités éducatives et de loisirs en plein air, encore PLUS que jamais!

1.1 SAISON **HIVERNALE** (décembre 2020 à mars 2021) : Une 3e saison comme gestionnaire des activités à la Base de plein air André-Nadeau

1.1.1 Une deuxième période des Fêtes retardée à la Base de plein air André-Nadeau

Un mois de décembre chaud, même la nuit, qui aura nuit à la fabrication de la neige artificielle pour enneiger les glissades sur tube. Au lieu de prendre 3 jours d'enneigement, ça aura pris 3 semaines de dur labeur pour l'équipe d'entretien de la Ville de Sherbrooke. Résultats : glissades **fermées jusqu'au 23 décembre** et sentiers de vélo à roues surdimensionnées, raquette et ski de fond **fermés jusqu'au 3 janvier 2020**. Les visiteurs ont tout de même été au rendez-vous en grand nombre grâce aux activités animées requérant peu de neige et ayant été offertes pendant la période des Fêtes. Un très grand succès réellement apprécié en cette période de fermeture des activités intérieures.

1.1.2 Services de location d'équipements offerts à la population

- **32** jours d'ouverture de fins de semaine, période des Fêtes et semaine de relâche (vs 34 en 2010-2020 et 38 en 2018-2019);
- **1** nouveau service de location d'équipements en semaine – Mardis am et vendredis pm (13 demi-journées d'ouverture)

La location d'équipements de la Base de plein air André-Nadeau a connu une **augmentation de 77% du nombre d'utilisatrices et utilisateurs** de ses services de location offerts à la population (tableau 1).

Tableau 1. Nombre de locations d'équipements par type d'équipement en 2020-2021 vs en 2019-2020 et 2018-2019

Équipements loués	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Glissade sur tube	5308	3722	5545
Ski de fond	Pas offerte	1110	2516
Vélo à roues surdimensionnées	415*	541	1369
Raquette	139	122	309
TOTAL	5862	5495	9739

* La location a débuté le 19 janvier en 2019

Et de très nombreux randonneurs et patineurs en pratique libre (non dénombrés).

De plus, de nombreux utilisateurs nous ont fait part que le service de location d'équipements offert en semaine était grandement apprécié en raison de la proximité et l'accessibilité au site.

1.1.3 Groupes scolaires

Entre août et février, 41 groupes ont réservé pour une journée ou une demi-journée blanche à la Base de plein air André-Nadeau. De ce nombre :

- **0** groupe **ont pu réaliser** leurs activités prévues en raison de l'interdiction de déplacement en autobus scolaire occasionné par la COVID-19;

Nous en avons donc profité pour offrir des activités à proximité des écoles. **9 écoles** ont réservé ces services et ont adoré l'expérience!

1.1.4 Programmation d'activités éducatives pour toutes et tous

Un gros plus à notre équipe d'animation hors-pair qui a su se retrousser les manches à plusieurs reprises pour offrir des services d'activités animées et éducatives. Notre responsable du volet animation, Anne-Marie, a offert une programmation diversifiée qui aura fait plaisir à de très nombreuses familles en cette période durant laquelle peu de gens avaient encore espoir de pouvoir s'amuser en famille à faible coût. Nous lui levons notre chapeau pour ce bel exploit et sa détermination! C'est plus de 543 personnes qui ont pu s'amuser dehors autrement qu'en louant des équipements.

1.1.5 Une semaine de relâche à l'image du reste de la saison

Du 27 février au 7 mars 2021, c'était la semaine de relâche scolaire. Celle-ci a commencé avec 3 jours de fermeture en raison de la pluie et de la chaleur. Les grands vents et les températures plutôt froides des jours suivants n'ont toutefois pas arrêté les utilisatrices et utilisateurs ayant fait une réservation d'équipements ou d'activité. Les gens ont été au rendez-vous en grand nombre jusqu'à la dernière journée lors cette fin de saison achalandée.

Une activité de découverte à la Base de plein air André-Nadeau – Hiver 2019



1.2 SAISON **PRINTANNIÈRE** (avril à juin) : Un printemps parfait pour un nouveau départ en grand !

1.2.1 Inscriptions aux camps de jour

Le 23 février 2021, les inscriptions en ligne pour les camps de jour estivaux 5-16 ans de Carbure Aventure étaient lancées pour les personnes ayant déjà fréquenté nos services. Le 24 février, les inscriptions étaient ouvertes pour toutes et tous et ce pour le plus grand plaisir des parents. Au plus grand étonnement de l'équipe de direction, après une semaine d'inscriptions, 92% des places étaient comblées. Au 7 avril 2021, l'ensemble des places (526) étaient comblées pour l'été. Du jamais vu !

1.2.2 Groupes scolaires

Une belle reprise des services pédagogiques offerts aux groupes s'est amorcée dès le 1^{er} avril. **34 groupes scolaires et communautaires** ont vécu des activités de survie, d'orientation boussole et d'initiation au vélo de montagne pendant le printemps. Pour offrir ces services, notre équipe a pu compter sur les quelques animatrices et animateurs estivaux disponibles au printemps.

1.3 SAISON **ESTIVALE** (juillet à août) : Des places en camps de jour spécialisés en plein air et vélo de montagne, en veux-tu ? En v'là!

1.3.1 Camps de jour Carbure Aventure

510/526 participants aux services de camps de jour Carbure Aventure 5-16 ans, un taux de participation record (tableau 2)! Entre le lancement des inscriptions en février et la fin de l'été, quelques annulations sont survenues, mais une longue liste d'attente de plus de 50 parents a été créée et aura permis à de nombreux enfants de pouvoir être inscrits lorsqu'une annulation était conclue.

Tableau 2. Nombre de participants aux camps de jour Carbure Aventure en 2019, 2020 et 2021.

Année	Nombres de participants aux camps
2019	192/280
2020	317/365
2021	510/526

Et que dire de l'équipe d'animation et de coordination ! Une autre saison estivale animée corps et âme par 19 personnes passionnées, dévouées et sensibles à la qualité des services à offrir en termes de sécurité et professionnalisme. Un beau gros WOW de la part des parents et partenaires de services à cette équipe formidable!

1.3.2 Groupes communautaires

Lors de l'été 2021, **33 groupes** ont vécu des activités spécialisées lors de journées complètes ou demi-journées avec nous. Il s'agit d'une baisse notable comparé aux 57 demi-journées ou journées complètes d'animation qui ont été offertes aux ODG participants en 2020 et aux 46

lors de l'été 2019. Cette diminution est partiellement due au fait que les informations concernant les ratios en camps de jour ont pris du temps à être annoncées au printemps 2021 donc plusieurs organismes n'osaient pas se lancer dans une planification complexe qu'il aurait fallu modifier à l'approche de l'été si les mesures sanitaires s'annonçaient restrictives. Du côté de la planification de l'été, cette diminution de la demande aura permis de souffler un peu. En effet, en augmentant le nombre de personnes nécessaires dans l'équipe d'animation des camps Carbure Aventure, il aurait été difficile de combler l'ensemble des postes à pourvoir s'il avait fallu que 2 autres personnes soient embauchées pour offrir des services aux groupes.

Camp « 100% Filles » Carbure Aventure – Été 2020



1.4 SAISON **AUTOMNALE** (septembre à novembre) : Une demande très « vélo » !

1.4.1 Groupes scolaires

Lors de l'automne 2021, c'est **25 groupes scolaires** (625 élèves) qui auront réalisé des activités pédagogiques en plein air ! Beaucoup avaient réservé pour des activités en vélo de montagne mais quelques autres ont expérimenté une activité d'orientation en forêt à la carte ou avec une boussole ou de survie en forêt, réalisées à différents endroits dans la ville de Sherbrooke. Parmi ces groupes, certains proviennent de 3 écoles qui n'avaient jamais réalisé d'activités avec nous. À l'automne 2020, c'était 31 groupes qui avaient réalisé des activités guidées par

Carbure Aventure, mais la demande concernait davantage les services autres que ceux en vélo.

1.4.2 Groupes communautaires

Du côté des groupes communautaires, un total de **6 demi-journées** (24 personnes) ont réalisé des activités guidées. C'est l'organisme délégué gestionnaire Sherbrooke Loisirs Action, qui offre des activités Carbure Aventure dans sa programmation depuis longtemps, qui a renouvelé son offre d'activités automnales avec nous pour l'ensemble de ces demi-journées.

2 Carbure Aventure en 2020-2021

2.1 Nouvelle image de Carbure Aventure

2.1.1 Changement de logo

Une démarche de **changement de logo** a été amorcée lors de l'hiver et le nouveau logo de Carbure Aventure était, au printemps, prêt à être mis de l'avant. Un pas de plus pour une image qui nous ressemble et qui nous rassemble!

2.1.2 Un premier « Chez soi »

Au 1^{er} avril 2021, l'équipe de Carbure Aventure débutait son emménagement dans **les locaux** loués auprès de la Corporation de développement communautaire de Sherbrooke (CDC Sherbrooke). Un premier « chez nous » ! Les locaux ont été tranquillement mis à l'image de l'équipe par un changement de couleurs et d'ameublement. Ce nouvel emplacement est très apprécié de l'équipe de travail ainsi que des utilisatrices et utilisateurs. Un beau plus, de plus en plus à notre image!

2.1.3 Restructurer les communications

Finalement, de cette nouvelle image, le goût d'investir du temps dans la restructuration des **sites internet de Carbure Aventure et de la Base de plein air André-Nadeau** est né. Rebecca, stagiaire en stratégie *marketing*, a été d'une grande aide pour organiser la pensée derrière cette restructuration et elle a, par le fait même, créé les deux nouveaux sites internet qui affichent maintenant clairement les deux projets qui sont intimement liés. Ce travail très bien effectué aura fait du bien et aidera l'équipe à distinguer ses différents services auprès de la clientèle.

À l'ère du télétravail, la mise en place de **lignes téléphoniques** pouvant être redirigées vers les cellulaires et boîtes courriels et ce, lors d'heures d'ouverture définies, pour certains membres de l'équipe aura aussi permis des communications plus organisées, faciles et conciliant vie personnelle et travail.

2.2 Une équipe qui s'agrandit et qui s'organise!

2.2.1 Des sourires de plus dans l'équipe

COVID-19 et ses mesures sanitaires (désinfection, réservations en ligne, distanciation, absentéisme, etc.) obligent, l'équipe du service de location d'équipements de la Base de plein air André-Nadeau est passée de 5 personnes à **7 personnes à temps partiel**.

En ce qui concerne l'équipe estivale d'animation, puisque le nombre de groupes de camps de jour a augmenté, l'équipe est passée de 11 personnes à **19 personnes**, incluant 4 assistants-guide à temps partiel. Les personnes en charge de la supervision et de la coordination de ces services ont relevé haut la main le défi d'avoir de plus grandes équipes sous leurs ailes. BRAVO! Toute l'équipe de Carbure Aventure se compte chanceuse de réussir à trouver les magnifiques personnes qui constituent son équipe tout au long de l'année.

2.2.2 Nouveau poste : coordonnateur du volet animation de Carbure Aventure

Septembre 2021, l'aventure commence pour Paul, une ressource en or comme coordonnateur à l'animation! Le mandat est grand mais le défi est beau et il brillamment relevé par cette nouvelle ressource qui permet à l'équipe de direction de souffler un peu. Dès les premières journées, les groupes scolaires sont au rendez-vous pour réserver leur(s) sortie(s) automnales et hivernales et Paul met tout en place pour un service hors-pair : l'équipe d'animation est constituée, les enseignants sont bien encadrés et les élèves sont heureux. L'automne fait tranquillement place à l'hiver et la programmation des activités animées à la Base de plein air André-Nadeau s'annonce comme étant festive, COVID-19 ou non.

2.2.3 Nouvelle ressource spécialisée en besoins particuliers en camps de jour

Quel bel ajout à notre équipe d'animation estivale : une ressource qui se sera proménée de groupes en groupes pour **aider les jeunes à besoins particuliers à trouver leur place dans leur groupe respectif**. Les guides auront aussi grandement bénéficié de l'aide apportée par Anne Sofie, diplômée en enseignement en adaptation scolaire et sociale, tout au long de l'été par son écoute, sa gestion de conflit et ses conseils judicieux en matière d'adaptation.

2.2.4 Assistants-guide : La relève de demain ?

En remplacement de la formation « Guide 101 » donnée depuis 2015 à raison de quelques inscriptions par été, Carbure Aventure a décidé **d'embaucher 4 assistants-guide à temps partiel** pour donner un coup de main à son équipe d'animation sur le terrain. Éli, Éloi, Philip et Anthony ont su relever le défi avec brio ! L'équipe d'animation a su déléguer des tâches à la hauteur de ces plus jeunes personnes et les enfants ont adoré leur présence.

2.2.4 Projet pilote d'un programme d'intervention par le plein air

Début mai 2021, un projet-pilote débute avec l'arrivée de Clara, diplômée en travail sociale désirant mettre en place un programme d'intervention par le plein air. **Les organismes communautaires de Sherbrooke mentionnent un grand intérêt envers la démarche et 11 activités auront eu lieu** auprès de clientèles jeunes provenant de différents milieux de vie durant la saison estivale 2021. L'écoute, l'engagement, le dévouement et le professionnalisme de Clara ont enchanté toutes les personnes qu'elle aura côtoyées. Conclusion : un tel projet a sa place à Sherbrooke !

3 Base de plein air André-Nadeau

3.1 Des opérations aux couleurs de la pandémie

Annulation d'activités, reprise d'activité, couvre-feu, mesures sanitaires, parcours client, fermeture des régions, etc. Les équipes de Carbone Aventure et de la Ville de Sherbrooke n'avaient pas le choix : il fallait s'adapter pour accueillir les visiteurs en toute sécurité et ce, en plus grand nombre !

La mise en place de la réservation en ligne pour l'ensemble des activités, le réaménagement des espaces d'accueil, l'augmentation du nombre de plages horaires pour certains services et la présence d'une équipe dynamique et accueillante auront fait en sorte que les visiteurs de la base de plein air soient au rendez-vous et qu'ils soient heureux de leur(s) visite(s) de plus en plus fréquentes. Mission accomplie!

4 Nos partenaires de services

Chacun à leur façon, les partenaires mentionnés ci-bas nous ont permis d'offrir une programmation d'activités touchant plus de citoyennes ou citoyens ou nous ont permis d'offrir une gamme d'activités plus diversifiée ;



Sherbrooke loisirs-action nous permet depuis plusieurs années d'offrir des activités spécialisées de camps de jour ou en familles à des coûts moins élevés ET de rejoindre davantage de clients qui ne connaissent pas Carburé Aventure et ses services.

Plein air interculturel Estrie a permis à de nombreux néo-sherbrookoïses de vivre des activités hivernales sur le site de la Base de plein air André-Nadeau lors de la relâche scolaire.



Carburé Aventure a pu louer à coût modique des équipements d'escalade extérieure auprès de l'entreprise **Vertige Escalade**.

Pour un 3^e été, **BMX Sherbrooke** aura permis à de nombreux participants de nos camps de jour de découvrir gratuitement le BMX grâce au prêt de leurs vélos sur la piste de BMX située sur le terrain de l'école secondaire du Triolet.



Les **Chèvres de Montagne** auront réussi à tenir une activité de fatbike en soirée sur le site de la Base de plein air André-Nadeau et à offrir une formation de premiers soins en milieu éloigné dans nos locaux. Une belle façon de permettre à des femmes de la région de découvrir des sites de pratique de proximité et à s'outiller en plein air.



La **Fondation Santé Globale** reste toujours à l'affût des différentes opportunités d'offrir en collaboration des activités de plein air à nos deux clientèles. Toujours prêts à nous prêter du matériel l'été, leur soutien nous est précieux.

L'organisme **TDH Estrie** aura permis à de très nombreuses familles de participer à des activités hivernales sur le site de la Base de plein air André-Nadeau.



Camp « 100% Filles » Carburant Aventure – Été 2020



5 Soutien financier

Nous ne pourrions pas offrir la qualité des services présentement offerts sans l'aide de partenaires financiers. C'est pourquoi nous tenons à souligner l'aide financière obtenue cette année.



provenant de la **Ville de Sherbrooke** pour poursuivre notre mandat de développement et de gestion des activités sur le site de la Base de plein air André-Nadeau. Leur collaboration pour bien piloter le dossier de gestion de ce site est encore et toujours primordiale;



provenant du **programme Emplois Été Canada** pour l'embauche de 9 ressources humaines attirées à nos services de camps de jour et services offerts aux groupes communautaires;



provenant du **Conseil Sport Loisir de l'Estrie** pour l'achat d'équipements de plein air à prêter ou à louer à faibles coûts auprès des citoyens, pour permettre l'embauche d'une ressource spécialisée auprès des jeunes à besoins particuliers en camps de jour et pour la mise en place d'un nouveau site de pratique d'activités cyclistes à Sherbrooke. De plus, leurs conseils nous sont toujours aussi précieux;



provenant de **Entreprendre Sherbrooke** pour permettre l'adaptation des équipements de l'organisme face à l'augmentation de la demande de services et pour soutenir le projet-pilote d'intervention par le plein air. Leur expertise en matière d'économie sociale est très grande et nous sommes heureux de pouvoir bénéficier de leurs nombreux conseils;



provenant de **l'Alliance de l'industrie touristique du Québec** pour permettre l'achat d'équipements d'adaptation aux mesures sanitaires pour continuer d'opérer la Base de plein air André-Nadeau en temps de pandémie.

Camp « Initiation Aventure 5-7 » Carburant Aventure – Été 2019

